

# Duygusal Zeka Nedir?

Duygusal zeka (EQ), bireyin **kendi duygularını tanıması, yönetmesi ve başkalarının duygularını anlaması ve bunlara göre kararlar alabilme becerisi** olarak tanımlanır.

## İş Hayatında Stratejik Avantaj

Geleneksel olarak iş başarısı, teknik bilgi ve IQ seviyesine dayandırılmıştır. Ancak iş dünyasında bağlantılar kurmak, krizleri yönetmek ve güven oluşturmak, duygusal zeka temelli becerilerle mümkündür. Duygusal zeka, etkili iletişim, stratejik karar alma, liderlik ve ekip içi uyum gibi kritik unsurların temelini oluşturur. Yalnızca verileri **analiz eden kişiler değil**, aynı zamanda kendisini ve çalışma arkadaşlarını **anlayan, motive eden ve yönlendiren liderlerdir**.

### Neden Kritik?

- Duygusal zeka becerisi yüksek yöneticiler, ekiplerini motive edebilir, empati kurabilir ve zorlu süreçleri geçerken sağlam kararlar alabilir. İş yerinde verimli bir çalışma ortamı yaratmak için sadece talimat vermek yeterli değildir; liderin güvenilir ve ilham verici olması gerekir.
- Artık yalnızca ürün veya hizmet satmak yeterli değildir. Müşteri beklentilerini doğru anlamak, güven oluşturmak ve etkili bir iletişim kurmak, uzun vadeli iş ilişkileri için kritiktir. Duygusal zeka becerisi yüksek çalışanlar, müşterilerin ihtiyaçlarını daha iyi analiz eder ve çözüm odaklı bir yaklaşım benimser.



## Duygusal Zeka Becerileri Yüksek Kişiler

- ✓ Zorlu durumlarda sağduyulu ve dengeli tepkiler verirler.
- ✓ Çatışmaları yönetme ve çözme konusunda başarılıdırlar.
- ✓ Ekiplerini motive ederek verimliliği arttırmaları.
- ✓ Müşterilerin ortaklarının ihtiyaçlarını anlayarak kalıcı iş ilişkileri kurabilirler.
- ✓ Gerçek bir liderlik sergileyerek çalışanlar için ilham kaynağı olurlar.



**Duygusal Zeka Enstitüsü**